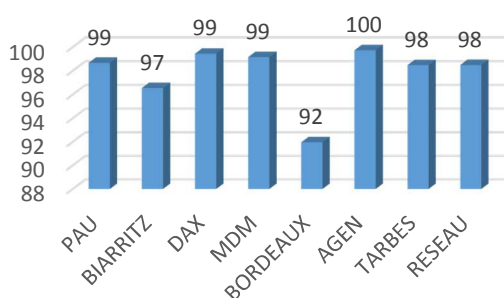
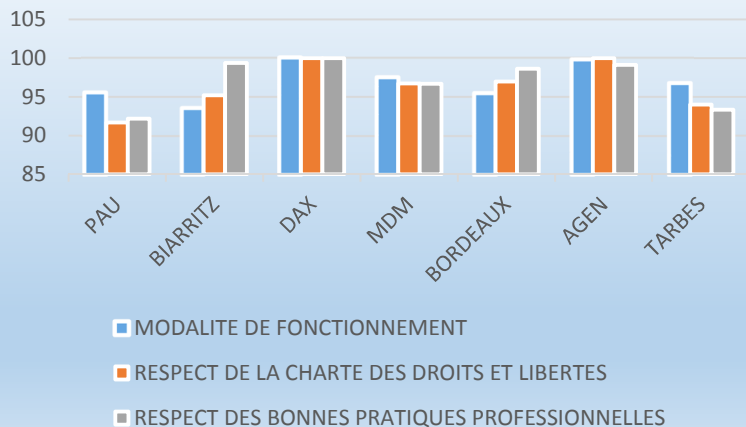


Nous sommes heureux de pouvoir vous faire partager une partie des résultats de notre enquête dont le rapport complet à fait preuve de toute notre attention. Nous espérons que vous serez encore plus nombreux l'an prochain à nous faire part de votre avis sur la qualité de nos prestations et de notre fonctionnement. En effet, il est important pour nous de pouvoir vous associer à l'évolution de nos pratiques professionnelles et de notre fonctionnement afin de nous assurer du respect de nos engagements.

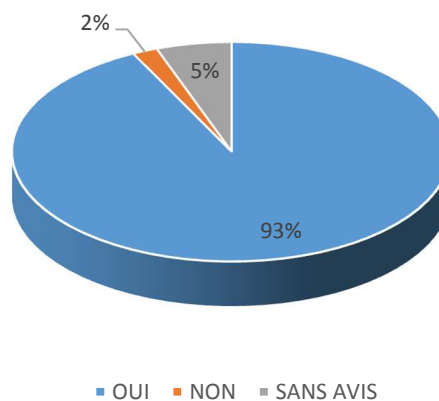
TAUX GENERAL DE SATISFACTION 2017



EVALUATION DES INTERVENTIONS POUR LE SERVICE MAINTIEN A DOMICILE (en %)



NOS CLIENTS SONT ILS PRETS A RECOMMANDER NOS SERVICES ?



EVALUATION DES INTERVENTIONS POUR LE SERVICE ENTRETIEN DE LA MAISON (en %)

